

Modello per l'espressione della soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi di rete resi dall'Ente

In qualità di utente dei servizi di rete erogati dall'Ente, avendo usufruito in data _____ del servizio di _____,

DICHIARO

di essere rimasto, rispetto alla **qualità complessiva** del servizio:

poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto

In particolare,

rispetto alla **fruibilità**:

poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto

rispetto all'**accessibilità**:

poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto

rispetto alla **tempestività**:

poco soddisfatto sufficientemente soddisfatto molto soddisfatto

Comunica i seguenti dati personali (è **facoltativa** la compilazione di **uno o più campi**, fatta eccezione per quello relativo al **CAP di residenza** che è **obbligatorio**).

<u>C.A.P.</u>	età	sex	n. figli	stato civile
nazionalità	titolo di studio	attività lavorativa	reddito annuo	n. comp. nucleo

Da inviare a mezzo email all'indirizzo segreteria@comune.faranovarese.no.it

AVVERTENZA: anche in caso di invio a mezzo email nominativa, i dati sopra indicati saranno acquisiti ed utilizzati esclusivamente **in forma anonima** al mero fine di produrre documenti statistici contenenti **dati di sintesi**. Le email saranno eliminate in modo definitivo non appena scaricato il modello allegato. L'anonimato del trattamento dei dati, con le modalità sopra indicate, è garantito dal R.P.C.

In ogni caso, l'utente con l'invio del presente modello, acconsente al trattamento dei dati riportati, esclusivamente per le finalità e con le modalità sopra indicate, ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. n. 196/2003.

Responsabile del trattamento è l'Unione di Comuni Novarese 2000.