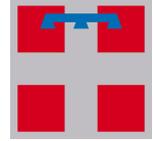




**CORPO POLIZIA LOCALE
UNIONE NOVARESE 2000**
Briona - Caltignaga - Fara Novarese



CARTA DEI SERVIZI

DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE

DELL'UNIONE NOVARESE 2000

CHE COS'E' E COME SI ARTICOLA

In un contesto caratterizzato da continui cambiamenti e da un quadro normativo in costante trasformazione, dove l'attenzione alle necessità ed alle problematiche dell'utenza richiede interventi sempre più diversificati, mirati e brevi nel tempo, diventa indispensabile valorizzare l'azione del Corpo di Polizia Locale attraverso l'adozione di modelli gestionali simili a quelli delle aziende di servizi.

E' in quest'ottica che prende forma la Carta dei Servizi come strumento agevole, comprensibile ed aggiornato costantemente, utile per comprendere e consultare al meglio i servizi offerti dalla Polizia Locale dell'Unione Novarese 2000.

La carta dei servizi si articola in tre parti distinte:

Prima parte – Organizzazione ed articolazione del Corpo di Polizia Locale dell'Unione Novarese 2000 e le principali attività assegnate.

Seconda parte – Quali sono i nostri compiti.

Terza parte – Canali di contatto.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La nostra carta dei servizi prende i principi fondamentali dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 la quale indica quali siano i principi a cui devono improntarsi ed uniformarsi i pubblici servizi:

- EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA'

L'erogazione di tutti i servizi della Polizia Locale, siano essi operativi che di natura amministrativa è improntata al principio di uguaglianza degli utenti. Pertanto, nessuna discriminazione viene operata, nei rapporti con gli utenti e nell'accesso ai servizi, per motivi riguardanti le condizioni personali, sociali, di razza, sesso, religione, lingua ed opinioni politiche.

Affinché le condizioni di uguaglianza siano effettive, nel contempo, ogni addetto della Polizia Locale nell'erogare i servizi, mette in atto tutte quelle misure, accorgimenti od interventi utili a superare condizioni svantaggiose di alcune categorie di persone, quali i disabili, anziani o comunque utenze considerate deboli.

Il cittadino ha diritto ad un trattamento di imparzialità in tutte le situazioni concernenti l'accesso e l'erogazione dei servizi da parte della Polizia Locale.

- CONTINUITA' E GARANZIA DEL SERVIZIO

La Polizia Locale si impegna a fornire l'erogazione dei servizi con continuità e regolarità garantendo sempre e comunque i servizi necessari, nel rispetto delle normative vigenti, ed adottando comunque tutte le misure necessarie al fine di ridurre od evitare i disagi nell'eventualità di funzionamento irregolare del servizio.

L'utente sarà informato di eventuali interruzioni di servizio nei seguenti modi:

- Affissione di cartelli all'ingresso degli uffici;
- Messaggi attraverso il pannello luminoso a LED posto all'ingresso del Comando.

- PARTECIPAZIONE

Al fine di garantire e promuovere ogni forma di partecipazione attiva dei cittadini, viene garantita la massima semplificazione delle procedure degli atti amministrativi, l'accesso alle informazioni, la disponibilità nella relazione con l'utente e l'accesso alle informazioni. Gli operatori s' impegnano a far sì che il proprio comportamento sia ispirato alla correttezza, cortesia ed alla disponibilità nei rapporti con gli utenti al fine di agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del servizio.

- TERRITORIALITA'

Il Comando struttura i propri servizi nel rispetto delle esigenze organizzative e gestionali, secondo criteri di flessibilità e decentramento in modo da rispettare le varie esigenze che ciascun Comune appartenente all'Unione debba richiedere.

- EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'attività degli operatori di Polizia Locale si adegua ai criteri di efficienza e di efficacia nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi, anche per quanto concerne l'apertura degli uffici al pubblico. Viene garantito un costante aggiornamento formativo e professionale del personale, valorizzate le capacità di ciascun operatore anche in relazione alle attitudini e capacità personali, sfruttando al meglio gli interessi che ciascun operatore vuole approfondire nelle varie materie in cui dimostra maggior interesse.

ORGANIZZAZIONE DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE DELL'UNIONE NOVARESE 2000 E LE PRINCIPALI ATTIVITA' ASSEGNATE

Il Corpo di Polizia Locale dell'Unione Novarese 2000 opera sui territori dei Comuni di Briona, Caltignaga e Fara Novarese.

La sede del Comando è la seguente:

BRIONA Via Generale Solaroli, 11

Tel 0321.826914 – Fax 0321. 826441

mail polizialocale@unionenovarese2000.it – polizialocale@pec.unionenovarese2000.it

La superficie territoriale gestita corrisponde a 56,41 Km² di cui Km² 24,74 appartenenti al territorio del Comune di Briona; km² 22,32 appartenenti al territorio del Comune di Caltignaga; km² 9,35 appartenenti al territorio del Comune di Fara Novarese.

Complessivamente al 31.12.2018 gli abitanti erano 5.714 di cui 1.152 residenti nel Comune di Briona, 2.525 nel Comune di Caltignaga e 2.037 nel Comune di Fara Novarese.

COME SIAMO ORGANIZZATI:

Il personale attualmente in servizio è così composto:

nr.1 Comandante

nr.1 Assistente

nr.4 Agenti Scelti.

DOTAZIONE STUMENTALE:

nr. 1 autovelox 104 C2

nr. 1 etilometro;

nr. 1 pre – test per il controllo preventivo della guida in stato di ebbrezza alcolica;

nr. 1 tachopolice per l'accertamento delle infrazioni ai conducenti professionali;

nr. 1 New S.C.T. – sistema controllo targhe per l'accertamento della circolazione in assenza di copertura assicurativa, in assenza di revisione e circolazione con veicolo di provenienza furtiva;

nr. 1 drogometro per l'accertamento della guida sotto sostanze stupefacenti che verifica e distingue i tipi di droghe dopo il prelievo salivare;

nr. 1 telecamera a batterie detta "foto trappola" per il controllo di qualsiasi abuso avvenga nel territorio;

nr. 3 autovetture con livrea Regione Piemonte;

nr. 1 autovettura senza scritte regionali.

I veicoli sono tutti dotati di apparati radio veicolari con possibilità di spostare le chiamate sia sul ponte radio posto sopra l'acquedotto di Caltignaga sia sulla diretta il cui segnale viene captato dall'antenna posta sul tetto del palazzo Comunale di Briona.

Ogni agente è dotato di apparato radio portatile sempre con possibilità operare su due canali e presso il Comando si trova una postazione base. Tutti gli apparati radio ad esclusione di quello posizionato sull'auto "civetta" sono con sistema analogico.

Grazie ai proventi contravvenzionali ed alla ripartizione prevista dall'art. 208 del C.d.S. si potrà prevedere un miglioramento degli apparati radio con conversione in apparati digitali.

Il Comando dispone senza esserne proprietario ma in noleggio di un'apparecchiatura semaforica che rileva i passaggi con semaforo rosso ed il superamento della striscia d'arresto.

I tre impianti semaforici posti nei tre Comuni appartenenti all'Unione sono attrezzati per il posizionamento di tale apparecchiatura che di volta in volta viene spostata a seconda delle esigenze, dei sinistri ed eventualmente delle richieste dei cittadini e degli Amministratori.

Nota importante per la sicurezza urbana che ha dato notevoli risultati sia per le indagini di Polizia Giudiziaria in collaborazione con le altre forze di Polizia, per indagini delegate dalle Procure, sia per la dinamica di sinistri stradali è il complesso sistema di videosorveglianza composto da 18 telecamere collegate al server con sistema wireless.

Dico complesso sistema in quanto non è stato facile poter avere un ottimo risultato in termini di qualità d'immagini a causa della distanza che intercorre tra il Comune di Caltignaga e quello di Briona che in linea d'aria si aggira attorno ai 7/8 chilometri. Le sei telecamere poste nel Comune di Caltignaga, grazie ad un accurato e potente sistema radio collegato con le telecamere, trasmette le immagini al server posto all'interno del palazzo Comunale, il cui server successivamente trasmette i segnali al potente server posto all'interno del Comando di Polizia Locale.

Le immagini pertanto risultano di ottima qualità ed il grosso schermo che abbiamo presso l'Ufficio ci permette di visionare sia le immagini in diretta che recuperarle purché non siano trascorsi sette giorni.

Ogni territorio Comunale ha a disposizione sei telecamere poste in luoghi cosiddetti "sensibili". L'intenzione dello scrivente è sicuramente quello di continuare ad implementare il sistema in modo da monitorare altri luoghi. Le tre intersezioni semaforizzate sono videosorvegliate da telecamere cosiddette "Dom" che hanno la possibilità di ruotare a 360 gradi.

QUALI SONO I NOSTRI PRINCIPALI COMPITI

Molto spesso è d'uso pensare che le funzioni della Polizia Locale siano limitate alla viabilità ed alla regolazione del traffico. In realtà la nostra Polizia Locale è investita di una serie di attribuzioni e di compiti istituzionali di notevole estensione e di fondamentale importanza per la collettività, molti dei quali previsti dalla Legge 7 marzo 1986 nr. 65 denominata Legge quadro per le attività di Polizia Locale che sono:

- Funzioni di Polizia Giudiziaria;
- Funzioni di Polizia Stradale;
- Funzioni di Pubblica Sicurezza.

Queste sono funzioni primarie ed il personale in particolare si occupa delle seguenti funzioni di seguito elencate:

<p>VIABILITA' E SICUREZZA STRADALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regolazione del traffico e viabilità durante l'ingresso e l'uscita delle scuole elementari e materna di Fara Novarese; • Viabilità durante i cortei funebri, corse ciclistiche, processioni, manifestazioni; • Prevenzione ed accertamento delle violazioni al Codice della Strada; • Rilevazione dei sinistri stradali con trasmissione atti alle assicurazioni; • Sequestro, fermo e rimozione dei veicoli; • Gestione delle procedure sanzionatorie; • Gestione del contenzioso avanti al Prefetto, Giudice di Pace e Giudice monocratico; • Gestione dei ruoli per la riscossione coattiva; • Front office con apertura uffici nei tre Comuni per la riscossione dei proventi contravvenzionali; • Gestione decurtazione punti. • Controllo, rifacimento, sostituzione e modifiche della segnaletica stradale orizzontale, verticale e semaforica con segnalazioni all'ufficio tecnico delle anomalie riscontrate sulle strade per la sistemazione. • Acquisto scorte della segnaletica verticale, accessori, lampade semaforiche, ed attrezzature varie. • Emissione di ordinanze.
<p>ATTIVITA' ECONOMICHE E PRODUTTIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attraverso lo Sportello Unico Attività produttive vengono gestite le pratiche inerenti il commercio fisso ed ambulante, i pubblici esercizi, bed and breakfast, hobbisti, produttori agricoli, le autorizzazioni temporanee per manifestazioni quali intrattenimenti, serate danzanti e musicali all'interno degli esercizi pubblici oltre alla trasmissione delle pratiche sanitarie inerenti al competente ufficio ASL. • Gestione mercati con riscossione T.O.S.A.P.
<p>ATTIVITA' AMMINISTRATIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notifica degli atti interni e di quelli trasmessi da altri enti per i Comuni di Fara Novarese e Briona; • Accertamenti anagrafici per iscrizioni e cancellazioni; • Accertamenti per gli uffici pubblici; • Istruttoria per il rilascio di autorizzazioni per l'occupazione suolo pubblico; • Istruttoria per il rilascio delle autorizzazioni pubblicitarie; • Autorizzazioni sanitarie per attività con uso di alimenti; • Anagrafe canina, segnalazioni per il recupero dei cani vaganti, sanzioni amministrative. • Segnalazioni per il recupero di carcasse animali;

	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiche inerenti le pubbliche manifestazioni temporanee. • Pratiche temporanee ai titolari di spettacoli viaggianti.
POLIZIA GIUDIZIARIA	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini di Polizia Giudiziaria d’iniziativa e delegata dalle Procure; • Ricezione di esposti e reclami; • Fermi per identificazione di cittadini extracomunitari ed accompagnamento presso l’Ufficio stranieri della Questura per l’accertamento dell’identità. • Informative di reato.
ALTRI SERVIZI	<ul style="list-style-type: none"> • Accertamento delle infrazioni per violazione ai regolamenti Comunali; • Accertamento delle infrazioni per violazione alle leggi sull’ambiente; • Accertamento abusi edilizi; • Verifica ottemperanza alle ordinanze sindacali ed emesse da altri Enti; • Ritrovamento e consegna materiale recuperato. • Pratiche contrassegni per persone disabili.

CANALI DI CONTATTO

Il Comando di Polizia Locale si trova nel Comune di Briona in Via Generale Solaroli, 11. Per coloro che provengono dalla Strada Provinciale nr. 299 della Valsesia arrivando all’intersezione semaforica proseguono verso il Centro abitato e dopo la Piazza Generale Solaroli troveranno a sinistra la sede del Comando.

In ogni caso è stata posizionata segnaletica verticale che indica il percorso sino ai nostri uffici.

Gli uffici sono aperti nei seguenti giorni ed orari:

BRIONA:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 10:30 alle ore 12:30;
- sabato dalle ore 08:00 alle ore 09:00.

FARA NOVARESE:

- sabato dalle ore 09:30 alle ore 10:30.

CALTIGNAGA:

- sabato dalle ore 11:00 alle ore 12:00.

I numeri telefonici sono i seguenti:

0321.826914 – fax 0321.826441 per emergenze 339.4750861

Per coloro che intendono pagare una contravvenzione per infrazione al Codice della Strada possono recarsi negli orari e giorni sopra indicati per il pagamento in contanti, effettuare il versamento sul conto corrente postale nr. 44723104 oppure con bonifico IBAN IT 48 W076 0110 1000 0004 4723104 intestando il versamento a Polizia Locale Unione Novarese 2000 via Generale Solaroli, 11 Briona.

In caso di pagamento di sanzioni non relative al Codice della Strada, T.O.S.A.P., diritti di segreteria, Tassa rifiuti per occupazioni temporanee, l'utente sempre in contanti può sempre rivolgersi all'Ufficio nei giorni ed orari sopra indicati oppure effettuare versamento con bonifico codice Iban IT 89 N 05034 45791 00000000 6969.

Il personale del Comando di Polizia Locale dell'Unione Novarese 2000 è a completa disposizione dei cittadini per qualsiasi richiesta, segnalazione ed anche consigli per il miglioramento dei propri servizi segnalando anche richieste di integrazioni alla presente Carta dei Servizi in modo che il cittadino possa utilizzare questo strumento per qualsiasi esigenza.