



# Piano di informatizzazione

## Introduzione

L'art. 24, comma 3 bis, d.l. 24 Giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni con L. 11 agosto 2014, n. 114, stabilisce l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni di approvare entro il 16 Febbraio 2015 un piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione *on line* con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese, di cui all'art. 64 comma 2bis, del Codice dell'Amministrazione Digitale, di cui al d.lgs. 7 Marzo 2005, n. 82.

Le procedure devono permettere:

- a) il completamento della procedura,
- b) il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento,
- c) ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta.

Il piano deve prevedere la completa informatizzazione delle procedure soggette ad obbligo.

Alla luce di quanto sancito dalla normativa sopra citata e tenuto conto della struttura organizzativa dell'Ente, il quale è sprovvisto di un'Area informatica né, alla luce delle vigenti norme sulle assunzioni di personale, è possibile provvedersi all'istituzione di tale settore, si stabilisce il presente "Piano", approvato con d.G.U. n. 6 del 15/01/2015, il quale si occupa di formalizzare i passaggi operativi sommariamente descritti come segue:

1. Produzione dell'elenco delle banche dati informatizzate e definizione dei "procedimenti ad istanza di parte" che saranno oggetto del programma;
2. Fissazione del limite temporale entro cui si completerà la creazione e installazione degli strumenti informatici per le istanze, dichiarazioni e segnalazioni con autenticazione, e la formazione del personale per l'utilizzazione.
3. Organizzazione dei processi interni di:
  - A. formazione documentale = predisposizione dei modelli
  - B. gestione tecnologica = dotazione software
  - C. gestione del personale = formazione specifica

## PIANO DI INFORMATIZZAZIONE DELL'UNIONE DI COMUNI NOVARESE 2000

(art. 24, comma 3 bis, d.l. 24 Giugno 2014, n. 90, conv. con L. 11 agosto 2014, n. 114)

### Fase 1 (studio e programmazione)

termine

**31/12/2015**

attività

1. Censimento e mappatura dei procedimenti che costituiranno oggetto dell'informatizzazione;
2. Verifica di quali di tali procedimenti siano già gestiti da adeguato sistema informatico e dei *software*;
3. Pianificazione delle azioni necessarie alla piena attuazione del "Sistema di conservazione dei documenti informatici", di cui all'art. 44 del CAD;
4. Redazione e pubblicazione di un esaustivo cronoprogramma delle fasi successive.

### Fase 2 (predisposizione)

termine

**31/12/2016**

attività

1. acquisto, realizzazione o adeguamento dei sistemi informatici di *back office* e predisposizione dell'interfaccia di tali sistemi, mediante strumenti informatici/telematici adeguati, con cittadini e aziende per la presentazione e il monitoraggio delle pratiche *on line*, compatibilmente con lo "SPID" e con i sistemi di pagamento elettronici;
2. necessaria formazione per i dipendenti;
3. opportuna divulgazione per l'utenza.

### Fase 3 (attuazione)

termine

**31/03/2017**

attività

1. avvio di tutti i sistemi di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta la compilazione on line con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese.
2. Redazione e pubblicazione del Report finale delle attività svolte.